

Публичная оферта

1. Общие положения

1.1. Физическое Лицо - ИП Авхадиев Ильнур Робертович, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», с одной стороны, публикует настоящие Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) по оказанию Услуг и/или предоставления доступа к Сервису (сайту) в сети Интернет и иных сопутствующих услуг.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Клиентом является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. ▢

1.3. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не предоставляет возможности приема-передачи электронных сообщений Клиентом в офисе Исполнителя; настройки и/или диагностики компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Клиента и/или сотрудников Клиента навыкам работы с программным и аппаратным обеспечением.

1.4. Услуги оказываются на условиях, определенных в документе «Договор-оферта» (настоящий документ) размещенном в свободном доступе в сети Интернет по адресу <https://emailtracker.ru//oferta/>

1.5. Исполнитель вправе изменить или дополнить настоящие Условия в любой момент как с уведомлением Клиентов, так и без него. Действующая редакция всегда находится на сайте Исполнителя по адресу <https://emailtracker.ru//oferta/>

2. Термины и определения

2.1. В целях настоящего Договора-оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

2.1.1. Сервис — Один из сайтов, размещенных в сети Интернет по адресам www.emailtracker.ru и *.emailtracker.ru, где * - любое имя.

2.1.2. Клиент (Заказчик) — физическое и/или юридическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и/или пользующееся Сервисом.

2.1.3. Тарифы — действующий систематизированный перечень Услуг Исполнителя с ценами, публикуемый в сети интернет по следующему адресу:

<https://emailtracker.ru/>

2.1.4. Услуга — подключение на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с Тарифами и условиями настоящей оферты

2.1.5. Аутентификационные данные — уникальный логин (login) и пароль (password) Клиента, используемые для доступа к Услуге. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации на Сервисе.

2.1.6. Авторизация — процесс анализа на сервере Исполнителя введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить Услугу.

2.1.7. Учетные данные — адрес электронной почты Клиента и пароль.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами.

3.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Тарифы.

3.3. Услуги оплачиваются Клиентом на условиях предоплаты, при этом способ осуществления предоплаты Услуг определяется Клиентом самостоятельно из числа вариантов, предложенных на сайте Сервиса.

3.4. Датой оказания Услуг Исполнителем является дата осуществления подключения (продления) на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сервису исключительно для деловых операций клиента, при условии, что такие не включают сдачу Сервиса в аренду.

4.2. Доступ Клиента к Сервису осуществляется в сети Интернет посредством ввода Клиентом Аутентификационных данных по адресу Сервиса.

4.3. Оказание услуги осуществляется после внесения денежных средств на счет Исполнителя.

4.4. По истечении периода, на которое было осуществлено подключение дополнительных функциональных возможностей Сервиса, Исполнитель отключает дополнительные функциональные возможности Сервиса.

4.5. Сдача-приемка услуг производится в следующем порядке:

4.5.1. В течение пяти рабочих дней с момента оказания Услуг (подключения на определенный срок дополнительных функциональных возможностей Сервиса, в соответствии с Тарифом и условиями настоящей оферты) Исполнитель формирует односторонний Акт об оказанных услугах в соответствии со стоимостью оказанных услуг.

4.5.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Клиентом в указанном в Акте объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента выставления Акта Исполнитель не получил от Клиента мотивированных письменных возражений.

По истечении срока, указанного выше (пяти рабочих дней), претензии Клиента относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

4.6. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Клиентом денежных средств по данному Договору возлагаются на Клиента.

5. Правила использования сервиса

5.1. Регистрация в Сервисе осуществляется Клиентом самостоятельно путем указания своих Учетных данных. Элементами, идентифицирующими Клиента в Сервисе, являются адрес электронной почты и пароль, указанные при регистрации (учетные данные).

5.2. Адрес электронной почты и пароль, используемые Клиентом для доступа к Сервису, Исполнителем не восстанавливаются. Восстановление пароля осуществляется Клиентом самостоятельно.

5.3. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

5.4. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других клиентов, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.

6. Права и обязанности исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Обеспечивать работу Сервиса, в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни (сервис должен быть доступен не менее 90% времени в месяц), за исключением случаев оговоренных в настоящем Договоре.

6.1.2. Вести учет оплаты Клиентом Услуг.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Клиента. Исполнитель имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения работы Сервиса, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а

также иных действий Клиента, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Резервное копирование данных Клиента в целях предотвращения потери информации не является нарушением конфиденциальности информации Клиента.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Приостанавливать работу Сервиса для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях.

6.2.2. Прерывать работу Сервиса, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сервиса, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту какие-либо убытки и/или потерянную прибыль, в т.ч. понесенный Клиентом и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Клиентом или кражи у Клиента учетных данных, а также возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

6.2.3. Вносить изменения и дополнения в настоящие Условия и Тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Сервиса.

6.2.5. Исполнитель имеет право обновлять функциональные возможности Сервиса в любое время по своему собственному усмотрению.

6.2.6. По истечении 1 (одного) календарного месяца с момента расторжения или прекращения срока действия Договора Исполнитель имеет право удалить все данные клиента из Сервиса без возможности восстановления и освобождается от любых обязательств, связанных с Данными Клиента.

6.2.7. Исполнитель имеет право ссылаться на Клиента, как на пользователя Сервиса и/или Услуг, в любой форме и на любом носителе (в т.ч. на сайте Сервиса и любых других сайтах и/или в рекламных материалах Исполнителя).

7. Ответственность сторон

7.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение законодательства Российской Федерации, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам и нравственным устоям общества. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Клиента или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия.

7.3. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

7.4. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения настоящих Условий.

7.5. В случае если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства

Российской Федерации, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.), ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего договора убытков (включая упущенную выгоду).

8. Расторжение договора

8.1 Договор может быть расторгнут:

8.1.1 Клиентом в любое время с предварительным уведомлением Исполнителя не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения.

8.1.2 Исполнителем в любое время с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до момента расторжения.

8.1.3 по соглашению Сторон в любое время.

8.1.4 По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения Договора.

9. Прочие условия

9.1. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг и обеспечения работы Сервиса третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии.

9.2. Наименование и нумерация статей настоящей оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

9.3. В случае если какой-либо пункт данных Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

9.4. В случае если действие Клиента, явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Клиент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся

размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки, причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

9.5. Все возникшие споры решаются в Арбитражном суде г. Нефтекамска.

Исполнитель

ИП Авхадиев Ильнур Робертович

452680, Россия, Республика Башкортостан,

г. Нефтекамск, ул. Победы, д.13, литер Б, оф 101

ИНН 026406212899

ОГРНИП 308026420600050